

RATIONAL MEXICO, S.A. DE C.V. TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Los presentes términos y condiciones de venta aplican a todas las ventas de cualquier bien y prestación de servicios que lleve a cabo RATIONAL MEXICO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "RATIONAL"), salvo que RATIONAL acuerde lo contrario de manera expresa y por escrito firmado por un representante con facultades de RATIONAL: 1. La compra de cualquier bien o servició a RATIONAL por parte de cualquier persona (en adelante el "Cliente"), incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa a través de un apoderado, representante, factor y/o dependiente se entenderá para todos los efectos legales a que haya lugar como una aceptación lisa y llana por parte de dicho Cliente a estos términos y condiciones. Asimismo, el Cliente acepta y consiente que los presentes términos y condiciones serán aplicables a toda y cualquier venta de bienes y/o prestación de servicios llevada a cabo por RATIONAL a todo Cliente. Adicionalmente, por el simple hecho de que el Cliente gire instrucciones a RATIONAL; si el Cliente adelanta fondos o paga cualquier suma de dinero a RATIONAL o si el Cliente solicita a RATIONAL la compra de cualquier producto y/o servicios, en cualquiera de estos casos se entenderá que el Cliente acepta y consiente incondicional y expresamente para todos efectos legales a que haya lugar los presentes términos y condiciones. RATIONAL no estará obligada a vender y/o suministrar bien y/o servicio alguno, sin que conste su confirmación expresa por escrito. Adicionalmente RATIONAL se reserva el derecho de aceptar v/o rechazar cualquier pedido por parte del Cliente. Toda solicitud, orden de compra y/u oferta de un Cliente estará sujeta a estos términos y condiciones y a la confirmación escrita antes mencionada. En caso de inconsistencia entre una confirmación emitida por RATIONAL y estos términos y condiciones, la confirmación prevalecerá, pero solo en la medida de la inconsistencia. Cualquier modificación o alteración de estos términos y condiciones deberá constar por escrito firmado por un representante con facultades de RATIONAL. Las partes acuerdan que estos términos y condiciones, y en su caso una confirmación de RATIONAL, prevalecerán sobre cualquier otro acuerdo y/o convenio, verbal o escrito, anterior, celebrado entre las partes con respecto a cualquier venta de productos y/o prestación de servicios por parte de RATIONAL.

2. La posesión o acceso físico o digital a un catálogo o lista de precios u otra información de RATIONAL por parte del Cliente no constituye una oferta por parte de RATIONAL. RATIONAL se reserva: (a) el derecho de remover, reemplazar y/o descontinuar cualquier bien en cualquier momento, incluyendo durante la vigencia de cualquier catálogo o lista de precios; (b) el derecho de modificar e incrementar los precios de cualquier catálogo o lista de precios y (c) el derecho de cambiar las especificaciones de cualquier bien.

Toda información contenida en catálogos, en páginas digitales, en medios electrónicos y en avisos publicitarios, incluyendo ilustraciones, planos, datos de dimensiones o peso, no constituyen ni otorgan garantía alguna, sino que son simplemente especificaciones de calidad que pueden ser enmendadas o corregidas en cualquier momento hasta el perfeccionamiento de cualquier compraventa. Toda información técnica contenida en una oferta será considerada simplemente como especificaciones de calidad y no como una garantía. El Cliente es y será responsable por la veracidad y precisión de la información y/o especificaciones que en su caso suministre a RATIONAL. Toda oferta o cotización de RATIONAL está sujeta a cambio.

- 3. El Cliente no podrá cancelar parcial o totalmente una compra sin contar con la previa autorización por escrito de RATIONAL.
- 4. Toda la información y documentos que el Cliente proporcione a RATIONAL deberán ser precisos, correctos y verdaderos. El Cliente será responsable por la información y documentos que proporcione a RATIONAL, incluyendo de manera no limitativa en caso de que los mismos violen y/o lesionen derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros.
- 5. En caso de que el Cliente no pague a RATIONAL el precio de un bien y/o servicio más los impuestos aplicables, RATIONAL no estará obligada a entregar o en su caso continuar entregando cualquier bien y/o servicio, lo anterior sin responsabilidad alguna para RATIONAL. Esto, adicionalmente a cualquier otro derecho y/o acción que RATIONAL pueda tener conforme a estos términos y condiciones y la legislación aplicable.
- 6. En caso de que el Cliente no pague a tiempo cualquier cantidad debida a RATIONAL con motivo de una compra de bienes y/o servicio aunque el mismo no haya sido entregado al Cliente, el saldo insoluto causará intereses moratorios a la tasa que resulte mayor entre las siguientes: (a) tasa mensual informada por RATIONAL en sus documentos de ventas o (b) a razón de la tasa anual de interés interbancaria de equilibrio (TIIE) a plazo de veintiocho días, determinada por el Banco de México y publicada en el Diario Oficial de la Federación el día hábil inmediato anterior a la fecha de vencimiento de pago, más ocho puntos porcentuales; más el impuesto al valor agregado (en adelante el "IVA") correspondiente hasta su total liquidación. Los intereses moratorios serán calculados en forma diaria por cada día que transcurra la demora. Para calcular los intereses moratorios diarios, la tasa anualizada de interés moratorio se dividirá entre trescientos sesenta días. En caso de que la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibro a plazo de veintiocho días se deje de publicar por cualquier causa, será aplicable la tasa que la substituya. Los pagos serán aplicados primero a intereses y su respectivo IVA y posteriormente al principal y su respectivo IVA.
- 7. A todos los precios se les añadirá el respectivo IVA. Todas las cantidades y pagos que el Cliente deba pagar por cualquier compra de productos y/o servicios a RATIONAL deberán pagarse libres de reducciones, deducciones, gastos, retenciones, comisiones y/o compensaciones, por lo mismo el Cliente se obliga a no deducir,

descontar, retener y/o compensar cantidad alguna. Se reitera, hasta que no exista una confirmación expresa por parte de RATIONAL a cualquier solicitud u orden de compra del Cliente, RATIONAL no estará obligada a vender el bien y/o servicio solicitado u ordenado.

Todos los precios de los bienes son y se entienden con entrega en las instalaciones del almacén subcontratado por RATIONAL ubicadas en SPAA Logistics S.A. de C.V. el cual está ubicado en Parque industrial Cuautipark II nave C 4, Carretera a Teoloyucan 277 C.P. 54614 Tepotzotlán, México en adelante el "Domicilio de Entrega"), lo anterior en el entendido de que el Cliente se obliga a pagar de manera no limitativa, todo costo de flete y/o transportación a partir de dicho punto. El Cliente se obliga pagar toda cantidad que adeude y deba pagar a RATIONAL mediante transferencia bancaria en la cuenta bancaria que RATIONAL le indique por escrito o en caso de silencio de dicha instrucción, en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 169 Piso 4, Col. Ampliación Granada, C.P. 11520, CDMX, lo anterior sin necesidad de previo requerimiento.

- 8. El Cliente renuncia a compensar cualquier cantidad que RATIONAL le pudiera adeudar por cualquier concepto en contra de los pagos que el Cliente está obligado a hacer conforme a cualquier compra de bienes y/o servicios a RATIONAL.
- 9. Salvo que las partes acuerden por escrito lo contrario, RATIONAL entregará cualquier bien y/o servicio vendido al Cliente precisamente en el Domicilio de Entrega en cualquier momento dentro de los dos meses siguientes a la fecha en que el Cliente haya pagado la totalidad del precio de los bienes y/o servicios más su IVA correspondiente. No obstante, lo anterior RATIONAL podrá a su entera discreción entregar bienes y/o servicios al Cliente antes de que el Cliente haya pagado la totalidad del precio y su IVA, en cuyo caso ello no se deberá entender como una liberación y/o condonación alguna a favor del Cliente a pagar la totalidad del precio y su IVA, siendo aplicables a los saldos insoluto la tasa de interés moratoria prevista en la sección 6 de estos términos y condiciones. Todo empaque y/o embalaje especial tendrá un costo adicional y será cargado adicionalmente al Cliente ya que no está incluido en el precio. Además, todo flete, cargo y/o gasto posterior a la entrega conforme al presente numeral será a cargo exclusivo del Cliente. El Cliente se obliga a contar e inspeccionar todo bien y producto que compre a RATIONAL al momento en que RATIONAL haga la entrega. Las partes estarán a lo previsto en el artículo trescientos ochenta y tres del Código de Comercio.

El Cliente acepta entregas parciales. El Cliente se obliga a recibir el bien y/o servicio adquirido dentro del plazo de entrega y que en caso contrario será responsable de todos los gastos, daños y perjuicios derivados de ello. No obstante, lo anterior, el Cliente consiente que RATIONAL: (a) que adicionalmente cualquier bien y/o servicio recibido por el Cliente será considerado como una aceptación por parte del Cliente con respecto a la fecha de entrega.

Salvo que expresamente se pacte lo contrario por escrito, la venta de cualquier bien y su precio no incluyen instalación y/o servicio alguno.

- 10. El riesgo de cualquier producto vendido al Cliente por RATIONAL, incluyendo derivado de manera enunciativa más no limitativa por pérdida, daños y/o deterioro aún derivado por caso fortuito o fuerza mayor, pasará al Cliente desde el momento de
- su entrega en términos de lo dispuesto por el artículo trescientos setenta y siete del Código de Comercio.
- 11. La entrega por parte de RATIONAL de cualquier bien a una empresa de paquetería, agente de carga o a un transportista, será considerada para todos los efectos legales a que haya lugar como entregados al Cliente, lo anterior sin importar que el Cliente haya gestionado o contratado los servicios de una empresa de paquetería, agente de carga o transportista a través de RATIONAL. El Cliente será el único responsable de contratar los seguros que estime pertinentes para asegurar los bienes comprados a RATIONAL a partir de la entrega de los mismo por parte de RATIONAL conforme a lo aquí previsto.
- 12. Los bienes vendidos por RATIONAL son no retornables.
- 13. El Cliente se obliga a tomar en cuenta, implementar y seguir todas las precauciones, advertencias y manejos de: en su caso, los instructivos y manuales aplicables y de, en su caso, las instrucciones y advertencias previstos en los bienes comprados a RATIONAL. Adicionalmente el Cliente se obliga a manejar todo bien comprado a RATIONAL con extremo cuidado y exclusivamente conforme a su naturaleza.
- 14. Salvo que RATIONAL o el fabricante de un producto no extienda una garantía escrita, todos los bienes vendidos por RATIONAL y comprados por el Cliente, se venden sin garantía alguna.
- Si se llegase a extender una garantía en los términos antes dispuestos, la misma será limitada al plazo y condiciones previstas en la garantía y su cumplimiento consistirá únicamente en lo ahí previsto dentro de un plazo razonable, pero en ningún caso menor a sesenta días naturales a partir de la fecha de la notificación respectiva. Lo anterior no afectará y será sin perjuicio de lo previsto en los numerales 15.1 y 15.2 siguientes, los cuales prevalecerán sobre lo previsto en este numeral.
- El Cliente será el único responsable del uso que le de a los bienes comprados a RATIONAL.
- 15. Las partes acuerdan: Las partes acuerdan: (a) que RATIONAL no será responsable frente al Cliente por perjuicios. (b) adicionalmente, en limitar la responsabilidad civil y contractual de RATIONAL, incluyendo por daños que resulten y/o derivados y/o consecuencia de uno o varios incumplimientos por parte de RATIONAL a sus obligaciones derivadas de cualquier venta de bienes y/o servicios y/o los presentes términos y condiciones, a la cantidad máxima acumulada que resulte mayor entre: (i) el equivalente a ciento cincuenta veces el salario mínimo general diario vigente para el Distrito Federal o (ii) el precio del bien y/o servicio respectivo efectivamente pagado por el Cliente a RATIONAL.

- 16. Las partes acuerdan que RATIONAL podrá ceder parcial o totalmente cualquier derecho y/u obligación derivado de cualquier venta de bienes y/o servicios a cualquier tercero dando un simple aviso por escrito al Cliente con por lo menos cinco días naturales de anticipación a la fecha efectiva de cesión.
- El Cliente no podrá ceder ni parcial ni totalmente obligación o derecho alguno derivado de cualquier compra de bienes y/o servicios a RATIONAL sin contar con la previa autorización por escrito de esta última.
- 17. Las partes acuerdan que si RATIONAL incumple con cualquiera de sus obligaciones, en cada ocasión, el Cliente se
- obliga a dar aviso por escrito a RATIONAL para que ésta pueda subsanar dicho incumplimiento dentro de los treinta días naturales siguientes a partir de la fecha en que reciba la notificación. En caso de que RATIONAL no subsane dicho incumplimiento dentro del plazo antes mencionado, el Cliente podrá rescindir la venta y/o prestación de servicios de que se trate, sin afectar y sin perjuicio de lo previsto en los numerales 14, 15.1 y 15.2 anteriores.
- 18. El Cliente se obliga a no infringir de manera alguna los derechos de propiedad industrial y/o intelectual de RATIONAL.
- 19. Cualquier costo y gasto adicional no expresamente aceptado por escrito por RATIONAL será a cargo del Cliente
- 20. El Cliente se obliga a considerar cualquier información con soporte y/o escrita que reciba de RATIONAL como información confidencial.
- 21. Si el Cliente incumple cualquiera de sus obligaciones derivadas de cualquier compra de bienes y/o productos a RATIONAL, de manera no limitativa, RATIONAL podrá rescindir la compraventa respectiva sin responsabilidad dando un simple aviso por escrito al Cliente y sin necesidad de resolución judicial.
- 22. El Cliente expresamente autoriza a RATIONAL para subcontratar parcial o totalmente con cualquier tercero sus obligaciones.
- 23. Las partes acuerdan:
- 23.1 Que por caso fortuito o fuerza mayor se entenderá e incluirá de manera no limitativa todo lo siguiente: incendios, medidas gubernamentales, epidemias, movilizaciones, insurrecciones civiles, inundaciones, hundimientos, accidentes de cualquier naturaleza, robos, pillajes, manifestaciones, vandalismo, retraso en las entregas de productos por parte del fabricante y/o proveedor del bien o producto, averías o fallas en la planta de fabricación del fabricante del bien o producto, accidentes, actos de autoridades, desastres naturales y en general cualquier acontecimiento futuro cuya realización esté fuera del dominio de la voluntad humana que no se pueda prever o previéndolo no se pueda evitar.
- 23.2 Que el Cliente expresamente se obliga a pagar cualquier cantidad que deba pagar a RATIONAL inclusive cuando se suscite o exista un caso fortuito o de fuerza mayor.
- 23.3 Que salvo por lo previsto en el numeral 23.2 anterior, las partes estarán eximidas de cumplir con sus obligaciones en caso de verse impedidas a ello por un caso fortuito o fuerza mayor.
- 24. A los presentes términos y condiciones les serán aplicables de manera supletoria las leyes comerciales de los Estados Unidos Mexicanos.
- 25. Para cualquier interpretación, disputa y/o controversia derivada de cualquier venta de bienes y/o prestación de servicios efectuada por RATIONAL y/o estos términos y condiciones, las partes expresamente se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, Estados Unidos Mexicanos, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción y competencia que pudiere corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.
- 26. Toda venta de bienes y/o prestación de servicios por parte de RATIONAL son no exclusiva por lo que RATIONAL podrá vender cualquier bien y/o prestar cualquier clase de servicio a cualquier tercero en cualquier sin limitación alguna.
- 27. Los presentes términos y condiciones están en español e inglés. En caso de inconsistencia entre ambas versiones, prevalecerá la versión española.
- 28. Estos términos y condiciones excluyen y prevalecerán, en su caso, sobre cualquier término y condición del Cliente inclusive previsto en una orden de compra, pedido y/u otros documentos del Cliente.